

GİZLİLİK VE GÜVENLİK

TUNÇAY LTD. ŞTİ. olarak bize olan güveninizin değerini biliyoruz; bu nedenle kişisel bilgilerinizi yetkisiz kişilerin erişiminden korumak için en üst düzeyde özen göstermekte ve en yüksek güvenlik standartlarını kullanmaktayız. Bir sipariş sırasında veya sunduğumuz diğer hizmetler çerçevesinde verdiğiniz kişisel bilgiler teknik güvenlik sistemleri ve ek yetkilendirme işlemleri ile korunur. Bu durum, bilgilerinizin hem aktarımı hem de sunucularımız üzerinde kayıt edilmesi esnasında geçerlidir. Veri güvenliği mevzuatımız, Almanya Federal Veri Koruma Kanunu (BDSG) ve Almanya Tele hizmet Kanununa (TMG) uygundur. İnternet mağazamız üzerinde farklı noktalarda isim, adres, e-posta adresi, vb. kişisel bilgilerinizi topluyor ve bunları işliyoruz. Aşağıda bize verdiğiniz bilgilerle ne işlemler yapıldığına dair detaylı bilgileri bulabilirsiniz.

VERİ TOPLAMA

İnternet mağazamıza üye olurken veya alışveriş yaparken kullandığınız kişisel bilgileriniz hiçbir şekilde satılmamakta veya başka kurum ve kuruluşlarla kesinlikle paylaşılmamaktadır. Kişisel bilgilerinizi, siparişlerinizin yerine getirilmesi, bireysel müşteri girişi için kayıt işlemi, haber e-bültenimiz, iletişim ve hizmet taleplerinizin işleme alınması amaçları için kullanmaktayız. Ayrıca size sunduğumuz hizmeti sürekli daha iyi hale getirebilmek için kişisel bilgi özelliği taşımayan başka veriler de kaydediyoruz.

Sunucu günlüğü dosyalarımızda tarayıcınızın otomatik olarak bize aktardığı bilgileri de saklıyoruz. Bunlar:

- tarayıcı türü/sürümü
- kullanılan işletim sistemi
- referrer URL (ziyaret edilen bir önceki sayfa)
- erişimi yapan bilgisayara ait hostname (IP adresi)
- sunucu sorgusunun saati

Bu veriler kişiyle ilişkilendirilerek saklanmaz. Aynı zamanda bu veriler başka veri kaynaklarıyla da birleştirilmez. IP adresiniz ziyaretinizin ardından hemen silinir.

TUNÇAY KONTRPLAK
ORM. ÜR. LTD. ŞTİ.

Susuzkınık O.S.B. Mh. 120/8/1
14030 MERKEZ BOLU TÜRKİYE

T. +90 374 243 8 12 1
F. +90 374 226 5 222

M. info@tuncay.biz
W. www.tuncay.biz

BOLU VERGİ DAİRESİ
VKN. 8670 4789 31

MERSİS NO.
0867 0478 9310 0014

TİCARET SİCİL NO.
5740

HALKBANK BOLU ŞUBESİ IBAN
TR36 0001 2009 2560
0010 2601 00



SİPARİŞLERDE VE DİĞER HİZMET TALEPLERİNDE BİLGİLERİNİZİN KULLANILMASI

Sitemize üye olurken vermiş olduğunuz kişisel bilgilerinizin gizliliği bizler için her şeyden daha önemlidir. Alışveriş yaparken kullandığınız kişisel bilgiler (teslimat/fatura adresleri, telefon numaraları, vs.) başka kurum ve kuruluşlarla kesinlikle paylaşılmayacaktır.

Hızlı ve kolay sipariş verebilmeniz, değerli zamanınızı aynı bilgileri tekrar tekrar girmek zorunda kalarak harcamamanız düşünülerek bir takım bilgiler sizin onayınız doğrultusunda, size ait üyelik hesabınızda saklanmaktadır. Bu bilgiler sadece vermiş olduğunuz siparişlerinizle ilgili haberlerin size daha hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşmasını sağlamak için kullanılacaktır.

İnternet sitemiz üzerinde kişisel bilgilerinizi girmenizin gerekli olduğu durumlarda sizden hangi bilgileri bizimle paylaşmak istediğinizi kontrol etmenizi rica ederiz. Doldurulması zorunlu alan olarak belirtilen alanlar talebinize almak ve işleme almak için ihtiyaç duyduğumuz minimum kriterlerdir. Ayrıca toplanan bilgiler isteğe bağlı toplanır ve sunduğumuz hizmetleri en iyi hale getirmek ve bazı durumlarda istatistiksel amaçlar için kullanılmaktadır.

BİLGİLERİNİZİN KAMPANYA DUYURUSU / HABER E-BÜLTENİ İÇİN KULLANILMASI

Müşterilerimize ait bilgileri yasal hükümlere uygun şekilde kendi kampanya, promosyon duyurularımızı bildirmek amacıyla kullanıyoruz. Bu hususta özellikle de sunduğumuz ürün ve hizmetlerin ihtiyaçlarınıza yönelik olmasına önem veriyoruz. Bilgilerin kendi kampanya ve promosyonlarımızı duyurma amaçlı kullanılması bazen posta yoluyla da tanıtım malzemeleri gönderilmesini içermektedir. **Her zaman aşağıda belirtilen adrese kısa bir yazılı bildirim yaparak bilgilerinizin bu şekilde kullanılmasına itiraz edebilirsiniz.**

Haber e-Bültenimiz düzenli olarak e-posta veya posta yoluyla sürekli değişen temalı ürünlerimiz, indirim kampanyalarımız, özel promosyonlarımız hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz. Bu hizmetimizden faydalanmak için hizmeti **kabul ettiğinizi açık bir şekilde bize beyan etmeniz gerekmektedir.**

Dilediğiniz zaman **adres bilgilerinizin veya e-posta adresinizin, e-posta haber bülteni gönderilmesi amacıyla kullanılmasına verdiğiniz onayı geri alabilirsiniz.** TUNÇAY LTD. ŞTİ. e-Bülteni aboneliğinden çıkmak için

TUNÇAY KONTRPLAK
ORM. ÜR. LTD. ŞTİ.

Susuzkınık O.S.B. Mh. 120/8/1
14030 MERKEZ BOLU TÜRKİYE

T. +90 374 243 8 12 1
F. +90 374 226 5 222

M. info@tuncay.biz
W. www.tuncay.biz

BOLU VERGİ DAİRESİ
VKN. 8670 4789 31

MERSİS NO.
0867 0478 9310 0014

TİCARET SİCİL NO.
5740

HALKBANK BOLU ŞUBESİ IBAN
TR36 0001 2009 2560
0010 2601 00



gönderilen her e-Bülteninin sonunda yer alan kayıt sonlandırma linkini kullanabilirsiniz. Buna alternatif olarak kayıtlı kullanıcılar www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com adreslerinde “**Hesabım**” başlığı altından da e-Bülten aboneliklerini iptal edebilirler.

VERİLERİN İLETİLMESİ

TUNÇAY LTD. ŞTİ., kişisel bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı; bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Gerekli bilgi güvenliği önlemlerinin alınmasına karşın, Site’ye ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, TUNÇAY LTD. ŞTİ’nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

TEKNİK STANDARTLARIMIZ

Veri aktarımında 256 bit şifreleme ile birlikte SSL güvenlik protokolü (Secure Socket Layer) olarak adlandırılan yöntem kullanılmaktadır. Bu teknoloji en üst düzeyde güvenlik sağlamak ve örneğin veri güvenliği için bankalar tarafından kullanılmaktadır. Veri aktarımının şifrelenmiş olduğunu tarayıcınızın alt durum çubuğundaki kapalı bir anahtar veya kilit sembolünden anlayabilirsiniz.

ÖDEME İŞLEMLERİNDE GÜVENLİK

Alışveriş sepetinizi onayladıktan sonraki tüm işlemler sizin bilgisayarınız ve birlikte çalışmakta olduğumuz banka arasında 256-bit şifrelenmiş elektronik ortamda gerçekleşmektedir. Kredi kartı bilgileriniz, site yöneticileri dahil herhangi bir üçüncü şahıs tarafından görüntülenemez. Girdiğiniz kredi kartı bilgileri sadece alışveriş esnasında kullanılmakta ve hiçbir şekilde sitenin veri bankasında tutulmamaktadır. Kişisel bilgilerinizin güvenliği bizim için en önemli konulardan biridir. Bazı durumlarda bankadan sözlü olarak siparişinizin teyidi istenebilir. Bu durumda bankanız sizi bankada kayıtlı bilgilerinizden ulaşarak arayacak ve siparişiniz ile ilgili teyit isteyecektir. Bankanızın size ulaşabilmesi için bankanızda kayıtlı bulunan kişisel bilgilerinizin güncel olduğundan emin olunuz. Güvenlik kontrolü sırasında telefon numaranızın

**TUNÇAY KONTRPLAK
ORM. ÜR. LTD. ŞTİ.**

Susuzkınık O.S.B. Mh. 120/8/1
14030 MERKEZ BOLU TÜRKİYE

T. +90 374 243 8 12 1
F. +90 374 226 5 222

M. info@tuncay.biz
W. www.tuncay.biz

BOLU VERGİ DAİRESİ
VKN. 8670 4789 31

MERSİS NO.
0867 0478 9310 0014

TİCARET SİCİL NO.
5740

HALKBANK BOLU ŞUBESİ IBAN
TR36 0001 2009 2560
0010 2601 00



ulaşılmaz olmasından dolayı siparişiniz iptal edilebilir. Lütfen girdiğiniz telefon numarasının doğru olduğundan emin olunuz, siparişiniz ile ilgili her türlü bilgilendirme için sisteme girmiş olduğunuz numaralar ve e-posta adresiniz kullanılacaktır.

ÇEREZLER (COOKIE)

TUNÇAY LTD. ŞTİ.'ye ait olan www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com web siteleri çerez (cookie) kullanan sitelerdir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskinde depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir metin dosyasıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesiyle ilişkili sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com siteleri ziyaretçilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, işbu Çerez Politikası TUNÇAY LTD. ŞTİ'nin Gizlilik Politikası'nın ayrılmaz bir parçasıdır. www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com metinlerinde belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gezinme bilgilerinizi toplayacak, işleyecek, üçüncü kişilerle paylaşacak ve güvenli olarak saklayacaktır.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com size özel tanıtım yapmak, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunmak, web sitesinin veya mobil uygulamanın içeriğini size göre iyileştirmek ve/veya tercihlerinizi belirlemek amacıyla; site üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya site üzerindeki kullanım geçmişinizi izleyebilmektedir.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda site üzerinde sizden toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com web sitelerinde oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanmaktadır. Oturum kimliği çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre kalır. İnternet tarayıcınızın "yardım" dosyasında verilen talimatları izleyerek veya "www.allaboutcookies.org" veya "www.youronlinechoices.eu" adresini ziyaret ederek kalıcı



TUNÇAY KONTRPLAK
ORM. ÜR. LTD. ŞTİ.

Susuzkınık O.S.B. Mh. 120/8/1
14030 MERKEZ BOLU TÜRKİYE

T. +90 374 243 8 1 2 1
F. +90 374 226 5 2 2 2

M. info@tuncay.biz
W. www.tuncay.biz

BOLU VERĐİ DAİRESİ
VKN. 8670 4789 31

MERSİS NO.
0867 0478 9310 0014

TİCARET SİCİL NO.
5740

HALKBANK BOLU ŞUBESİ IBAN
TR36 0001 2009 2560
0010 2601 00

çerezleri kaldırabilir ve hem oturum çerezlerini hem de kalıcı çerezleri reddedebilirsiniz. Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini redderseniz, web sitesini, mobil uygulamayı kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

- Google Analytics tarafından yönetilen Çerezleri kapatmak için tıklayınız.
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için tıklayınız.
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler Your Online Choices üzerinden yönetilebilir.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com çerezleri; yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve web sitesi/mobil uygulamaya daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com web sitesine nereden bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı izlenmesi dahil olmak üzere; web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com web sitelerindeki çerezler ilgi alanlarınıza ve size daha uygun içerik ve reklamları sunmak için reklam/tanıtım amacıyla kullanılır. Bu şekilde, web sitesini, mobil uygulamasını kullandığınızda size daha uygun içerikleri, kişiye özel kampanya ve ürünleri sunmaya çalışır.

Bu sayede platform için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek, platformu analiz etmek ve performansı artırıcı çalışmalar içerisinde bulunmak, kullanım kolaylığı sağlamak, işlevselliği artırmak, kişiselleştirme yapmak gibi amaçlar edinir.

www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com web siteleri çerezleri ayrıca; arama motorlarını, web sitesi, mobil uygulamasını ve/veya web sitesinin reklam verdiği internet sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için “reklam teknolojisini” devreye sokmak amacıyla kullanabilir. Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek için web sitesine/mobil uygulamaya ve web sitesinin reklam verdiği web sitelerine/mobil uygulamalarına yaptığınız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır. Bu reklamları sunarken, web sitesinin sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezi yerleştirilebilir. İnternet tarayıcınızın “yardım” dosyasında verilen talimatları izleyerek veya “www.allaboutcookies.org”



ya da “www.youronlinechoices.eu” adresini ziyaret ederek kalıcı çerezleri kaldırabilir ve hem oturum çerezlerini hem de kalıcı çerezleri reddedebilirsiniz.

TAKİP PİXELLERİNİN KULLANILMASI

Online olarak sunduğumuz içeriğin ne kadar ilgi çekici olduğuna dair bilgiler bizim için her zaman çok önemlidir ve internet sayfamızı sürekli olarak geliştirmemize yardımcı olmaktadır. Bu nedenle sayfalarımıza “takip pikselleri” olarak adlandırılan küçük grafikler yerleştirmekteyiz. Bir sayfa açıldığında, takip pikseli internetteki bir sunucudan yüklenir ve kaydedilir. Bu şekilde hangi internet sayfalarının müşterilerimiz tarafından ne sıklıkla ve hangi bölgeden ziyaret edildiğini ve hangi işlemlerin gerçekleştirildiğini görebilmekteyiz. IP adresiniz ilgili bağlantı üzerindeki kimliğinin belirlenmesini mümkün kılmayacak şekilde, bu konuda yetkili veri güvenliği kurumlarla kararlaştırılmış bir yöntemle, sadece kısaltma olarak saklanır. Bu nedenle ziyaretçinin kimliği anonim kalır.

SOSYAL AĞ EKLENTİLERİNİN KULLANILMASI

“Sosyal Ağ Eklentileri” olarak adlandırılan teknolojiler, kullanıcı olarak size doğrudan bir bağlantı üzerinden belirli içerikleri sosyal ağ üyelerine ilan etme imkanı sağlar. Haber e-Bültenimizde size özel bir hizmet olarak Facebook Inc.

(Fa. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ABD) ile birlikte Mailchimp’e ait bir SWYN (Share With Your Network – ağınıza paylaşın) fonksiyonu sunmaktayız. Bu fonksiyon, facebook.com ile bağlanmanıza ve oradaki profilinizde e- bültendeki bir ürün temasını bildirim olarak görüntülemenize (“göndermenize”) imkan sağlar. SWYN fonksiyonu, asla Facebook’taki “Beğen” düğmesinde olduğu gibi Facebook’un kimlik bilgilerinize ulaşabileceği bir Javascript veya iFrames kullanmaz. SWYN bir yandan ancak SWYN-Facebook butonuna tıklandıktan sonra paylaşılacak verileri Facebook’a iletir. Diğer yandan bu yolla yalın içerik bilgisinin (resim URL’si, açıklama metni, hedef sayfa linki) yanında sadece kodlanmış bir ID aktarılır. Bu kodlama ile Facebook asla kullanıcının kimliğini belirleyemez.

SWYN-Facebook butonuna tıkladıktan sonra istenen içeriği “göndermek” için giriş bilgilerinizle Facebook üzerinde oturum açmanız gerekmektedir. Ardından duyuruyu kesin olarak onaylamadan önce içeriğinde değişiklikler yapabilirsiniz. Ancak bundan sonra bilgiler kendi profilinizle bağlanır ve üçüncü kişiler tarafından görülebilir.



Web mağazasının ürün sayfasında bulunan Facebook “Paylaş butonu” ve Twitter (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107) “Tweet butonu” eklentileri benzer şekilde çalışır. Her iki eklenti de ancak kullanıcı tarafından tıklanması halinde IP adresi ve kullanıcının tarayıcısında son görüntülenen web sayfası bilgilerinin sunucuya (Facebook / Twitter) aktarılmasını sağlar. Bundan başka yalnızca ürün bilgileri aktarılır.

Tarafınızdan www.tuncay.biz, www.tuncaykontrplak.com, www.tuncaysandalye.com, www.sediamore.com sayfalarına girdiğiniz veya bizim hakkınızda kaydettiğimiz hiçbir kişisel bilgi Twitter veya Facebook’a aktarılmamaktadır.

YETKİLENDİRME, KİŞİSEL BİLGİLERİN DEĞİŞTİRİLMESİ VE SİLİNMESİ

Verdiğiniz bilgileri her zaman – e-posta adresiniz ve şifrenizi kullanarak – “Hesabım” menüsünde görebilir, değiştirebilir ve silebilirsiniz. Şifrenizi unutmanız halinde, “Hesabım” menüsünde altında yer alan “Üye Girişi” bölümündeki “Şifremi unuttum” linkini kullanabilirsiniz. Üyelik hesabınızı oluştururken kullanmış olduğunuz e-posta adresinize bir yedek şifre yollanacaktır.

Lütfen unutmayın: Şifrenizi başka kişilere vermemeli, kullanımdan sonra kişisel hesabınızdan çıkış yapmalı ve sipariş işlemi sırasında SSL şifrelemeyi mutlaka kullanmalısınız.

BİLGİ EDİNME VE İTİRAZ HAKKI

Güveniniz bizim için önemlidir. Bu nedenle her zaman, veritabanımızda saklı olan kişisel bilgilerinize, bunların kaynağına, alıcısına ve saklama amacına dair bilgi alma hakkına sahiptir. Kişisel verilerinize dair detaylı bilgi almak istemeniz durumunda, lütfen yazılı olarak iletisim@tuncay.biz adresinden bize ulaşabilirsiniz.

ADRES

TUNÇAY LTD. ŞTİ.
SUSUZKINIK O. S. B. MH. 120/8/1
14030 MERKEZ BOLU TÜRKİYE

**TUNÇAY KONTRPLAK
ORM. ÜR. LTD. ŞTİ.**

Susuzkınık O.S.B. Mh. 120/8/1
14030 MERKEZ BOLU TÜRKİYE

T. +90 374 243 8 12 1
F. +90 374 226 5 222

M. info@tuncay.biz
W. www.tuncay.biz

BOLU VERGİ DAİRESİ
VKN. 8670 4789 31

MERSİS NO.
0867 0478 9310 0014

TİCARET SİCİL NO.
5740

HALKBANK BOLU ŞUBESİ IBAN
TR36 0001 2009 2560
0010 2601 00

